



Garantie

1 Jahr Garantie auf das goldene Helen-Heizrohr

2 Jahre Garantie auf das Gerät

Die Vorlage der Rechnung oder des Frachtbriefes ist dabei notwendig. Während der Garantiezeit werden alle Material- oder Herstellungsmängel kostenfrei beseitigt. Dies erfolgt durch Reparatur oder Austausch der fehlerhaften Bauelemente oder auf Grund der Herstellerentscheidung, durch Austausch gegen eine mängelfreie und leistungsfähige Anlage. Die Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist der ordnungsgemäße Betrieb und Wartung der Anlage. Ansprüche, die außer Garantieuumfang stehen werden nicht berücksichtigt. In begründeten Fällen wird nur die Reparatur der Anlage gesichert. Weitere Ansprüche und Verantwortung für Folgen der Mängel sind ausgeschlossen. Es bestehen keine Garantieansprüche für Bauteile, die während des Betriebs abgenutzt werden sowie auch für Schäden, die als Folge falscher Nutzung, der Feuchte oder auf Grund von Tätigkeiten Dritten entstehen.

Im Falle von Reklamation soll die Anlage an den Lieferanten gebracht werden.

- ❖ mit der Kaufrechnung, mit Frachtbrief oder nach Angabe des Empfangsdatums der
- ❖ Anlage
- ❖ unter Angabe einer genauen Beschreibung des Mangels
- ❖ entsprechend verpackt – zu diesem Zweck bitten wir Sie die Originalverpackung aufzubewahren.

Bezeichnung und Adresse des Produktionsbetriebes:

GLOBAL

ul. Swojczycka 21-41

51-504 Wrocław

Tel.: +48 717255237

www.global-online.pl



Guarantee

1 year warranty on the golden HeLen heating tube

2 years warranty on the device

The presentation of the invoice or the consignment note is required. During the warranty period, all material or manufacturing defects will be remedied free of charge. This is done by repairing or replacing the defective components or, based on the manufacturer's decision, by replacing them with a defect-free and efficient system.

The prerequisite for claiming the guarantee is the proper operation and maintenance of the system. Claims that are not covered by the warranty will not be considered. In justified cases, only the repair of the system will be covered.

Further claims and responsibility for consequences of the defects are excluded.

There are no warranty claims for components that are worn out during operation or for damage caused by incorrect use, humidity or third party activities.

In case of complaint, the equipment should be brought to the supplier.

- ❖ with the purchase invoice, with the consignment note or after indicating the date of
- ❖ receipt of the equipment
- ❖ giving a detailed description of the defect
- ❖ appropriately packaged - for this purpose we ask you to keep the original packaging.

Name and address of the production plant:

GLOBAL

ul. Swojczycka 21-41

51-504 Wrocław

Tel: +48717255237

www.global-online.pl