

## Garantie-Upgrade Betriebsanleitung

Um die Kundenerfahrung zu verbessern, hat SolaX den Vorgang der Garantieregistrierung optimiert.

## 1. Funktion zur Garantieabfrage

Die offizielle SolaX -Website bietet den Kunden ein bequemes Portal zur Garantieabfrage. Nach der Eingabe der SN, wenn die SN registriert ist, wird das Abfrageergebnis die Start- und Endzeit der Garantie nach der Registrierung sein. Ist die SN nicht registriert, basiert die Abfrage auf dem SolaX -Liefersystem, das Standard-Garantie Start- und Endzeit darstellt. Anfrage Adresse: https://eu.solaxcloud.com/green/4/#/warranty

| Lunger atter the davica Str.   | Search   |
|--|--|
| SN   |  |
| Model  | Legal Disclaimer   |
| Warranty start date  | If the device warranty has been successfully upgraded, the result is the date after upgrade.                   |
| Warranty end date  | If the device warranty has not been upgraded, the result w<br>be based on data from the SolaX delivery system. |
| If you have other questions about the query res  | s, please contact us by email. Service.global@solaxpower.com   |
| If you have other questions about the query resi<br>Only services provided by SolaX can be queried.<br>Warranty upgrade instructions<br>Device support warranty can be upgraded<br>uploaded to the SolaX server. | s, please contact us by email. Service.global@solaxpower.com   |
| If you have other questions about the query resionly services provided by SolaX can be queried.<br>Warranty upgrade instructions<br>Device support warranty can be upgraded<br>uploaded to the SolaX server.     | s, please contact us by email. Service.global@solaxpower.com   |

Wenn Kunden ihre Garantie aktualisieren müssen, können sie "Click to Jump" wählen, was sie zur Anmeldeseite der Cloud-Plattform führt.

## 2. Garantie Registrierung

- 1) Melden Sie sich zuerst bei Ihrem Endkundenkonto von *Solax Cloud* an.
- 2) Klicken Sie auf der linken Seite auf "Support" und suchen Sie das Gerät, das ein Garantie-Upgrade benötigt. Wenn das Gerät online ist, wird ein Symbol für das Garantie-Upgrade angezeigt.
- 3) Klicken Sie auf *das Zeichen für das Garantie-Upgrade*, wenn der Wechselrichter mit einer Batterie ausgestattet ist, klicken Sie darauf in der *Spalte* "*Batterie/Master Controller SN*", es wird automatisch die SN der mit diesem Wechselrichter verwendeten Batterien angezeigt, und markieren Sie sie.
- 4) Wenn der Kunde einen Code f
  ür die verl
  ängerte Garantie und einen Aktionscode verwenden m
  öchte, geben Sie diese in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie dann auf "Confirm".



(Anmerkung:

a. Der Code für die Garantieverlängerung basiert auf den gelieferten Produkten, die vom Offline-Kauf-Garantieverlängerungsgeschäft bereitgestellt werden.

b. Der Aktionscode wird unter besonderen geschäftlichen Umständen verwendet).

|   |                  | POWERING A GREEN FUTU |
|---|------------------|-----------------------|
| Hello!                                      |                  |                       |
| Welcome to Solax                            |                  |                       |
| 1 I   |                  |                       |
| A   |                  |                       |
| Remember password                           | Forgot password? |                       |
| Login                                       | ge all           |                       |
| Don't have an account? Create a new account |                  |                       |

|              | Good Morr                     | ning!                |                           |                        |                       |                     |                     | 🕲 English 🗸 🕄   | 1 () ()                            |
|--------------|-------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|------------------------------------|
| Dashboard    | Support<br>Warranty Manag     | e Instructions for U | lse After-sales Contac    | t Information Third-pa | arty Ecology FeedBack |                     |                     |                 | 0                                  |
| G<br>Sites   | Device Type<br>Country / Regi | Select<br>Select     | Model     Approval Status | Model<br>Select        | Site Name S Device SN | ite Name            | User Name User Name | Registration N  | Registration No.<br>Q Search Reset |
| 0            | 🖩 Warranty Man                | age                  |                           |                        |                       |                     |                     |                 | E Columns ~                        |
| Personalizat | •                             | Site Name            | User Name                 | Country / Region       | Start Time            | Installation Date   | Warranty Period     | Approval Status | Operation                          |
| ≅            | 0-LV                          |                      | 353594482@qq.com          | INDIA                  | 2023-08-04 00:00:00   | 2023-11-16 00:00:00 | 2033-08-04 00:00:00 |                 |                                    |
| Support      |                               | 53594482@qq.com Site | 2 %lsc%                   | INDIA                  |                       | 2024-04-26 00:00:00 |                     | To be upgraded  |                                    |
| ۵            |                               | 53594482@qq.com Site | 2%lsc%                    | INDIA                  |                       | 2023-10-27 00:00:00 |                     | To be upgraded  | ۵                                  |
| Messages     | к                             | 目解绑                  | %lsc%                     | GERMANY                | 2024-01-15 00:00:00   | 2024-04-15 00:00:00 | 2027-01-15 00:00:00 | In force        | 四                                  |
|              |                               |                      |                           |                        |                       |                     |                     |                 |                                    |

| Edit                         |                  |      | × |
|------------------------------|------------------|------|---|
|                              |                  |      |   |
| * Country and region         | INDIA            |      |   |
| * Full Installation Address  | 云南省红河哈尼族彝族自治州绿春县 |      |   |
| Battery/Master Controller SN | 20H380E01K0107   |      |   |
| Extension Code               | ∽ Select All     |      |   |
| Promotion Code               | ✓ 20H380E01K0107 |      |   |
|                              |                  |      |   |
|                              | Cancel           | Sure |   |

| Edit                         |                  | ×        |
|------------------------------|------------------|----------|
| * Country and region         | INDIA            |          |
| * Full Installation Address  | 云南省红河哈尼族彝族自治州绿春县 |          |
| Battery/Master Controller SN | 20H380E01K0107   | ~        |
| Extension Code               |                  |          |
| Promotion Code               |                  |          |
| c                            |                  |          |
|                              | Cane             | cel Sure |

5) Nach Abschluss des Garantie-Upgrades wird das Garantiezertifikat automatisch an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Gleichzeitig werden auf der Betriebsanzeige des Gerätes Symbole für die Bearbeitung, das Herunterladen (Garantiezertifikat) und den Online-Kauf (verlängerter Garantieservice) angezeigt.

|              | Good Mornin      | g!                    |                          |                         |                |           |                   |           | 🕄 Engl              | ish v 🖯         | 1 () () () () () () () () () () () () () |
|--------------|------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-----------|-------------------|-----------|---------------------|-----------------|--|
| i?           | Warranty Manage  | Instructions for Use  | After-sales Contact Info | rmation Third-party Eco | ology FeedBa   | ack       |                   |           |                     |                 |  |
| Dashboard    | Device Type      | Select V              | / Model Mo               | del                     | Site Name      | Site Name |                   | User Name | User Name           | Registration N  | Registration No.                         |
| Sites        | Country / Regi   |                       | Approval Status Se       |                         | Device SN      |           |                   |           |                     |                 | Q Search Reset                           |
|              | 📾 Warranty Manag | e                     |                          |                         |                |           |                   |           |                     |                 | E Columns V                              |
| Personalizat | del              | Site Name             |                          | Country / Region        | Start Time     |           | Installation Date |           | Warranty Period     | Approval Status | Operation                                |
| 0            | HYB-6.0-LV       |                       | 353594482@qq.com         | INDIA                   | 2023-08-04 00: | 00:00     |                   |           | 2033-08-04 00:00:00 |                 |  |
| =<br>Support |                  | 353594482@qq.com Site | 2%lsc%                   | INDIA                   |                |           | 2024-04-26 00:00: |           |                     | To be upgraded  |  |
|              |                  | 353594482@qq.com Site | 2%lsc%                   | INDIA                   |                |           | 2023-10-27 00:00: |           |                     | To be upgraded  | Download                                 |
| Messages     | EVC7.2K          | 勿解绑                   |                          | GERMANY                 |                |           |                   |           |                     |                 | 6 <b>*</b> 7                             |
|              |                  |                       |                          |                         |                |           |                   |           |                     |                 |  |

6) Klicken Sie, um eine Garantieverlängerung zu erwerben. Für Produkte, die für eine verlängerte Garantie und Support-Garantieverlängerung berechtigt sind, wird der entsprechende Preis für die Garantieverlängerung angezeigt. Klicken Sie zum kaufen. Nach erfolgreicher Zahlung über PayPal aktualisiert die Cloud-Plattform automatisch die Garantie und sendet das neue Garantiezertifikat per E-Mail an die Mailbox des Benutzers.





## 3. Der Garantiezertifikat

Der Garantiezertifikat zeigt die folgenden Informationen an:

Country/Region, Model, SN (Serial Number), and Warranty Expiry Date.

| URE | SOLAX   |
|-----|---|
| E   | SOLAX WARRANTY CERTIFICATE  |
| п   | Installation Country/Region:  |
|     | Model:  |
| Ш   | Serial Number:  |
| Ú   | Expiry Date:  |
|     | Battery Serial Number:  |
| 6   | Expiry Date:  |
| VER | YOUR WARRANTY IS ADMINISTERED BY SOLAX POWER COLTD<br>Warranty Terms&Conditions are Available for Download at<br>www.solaxpower.com |
| POV |   |