

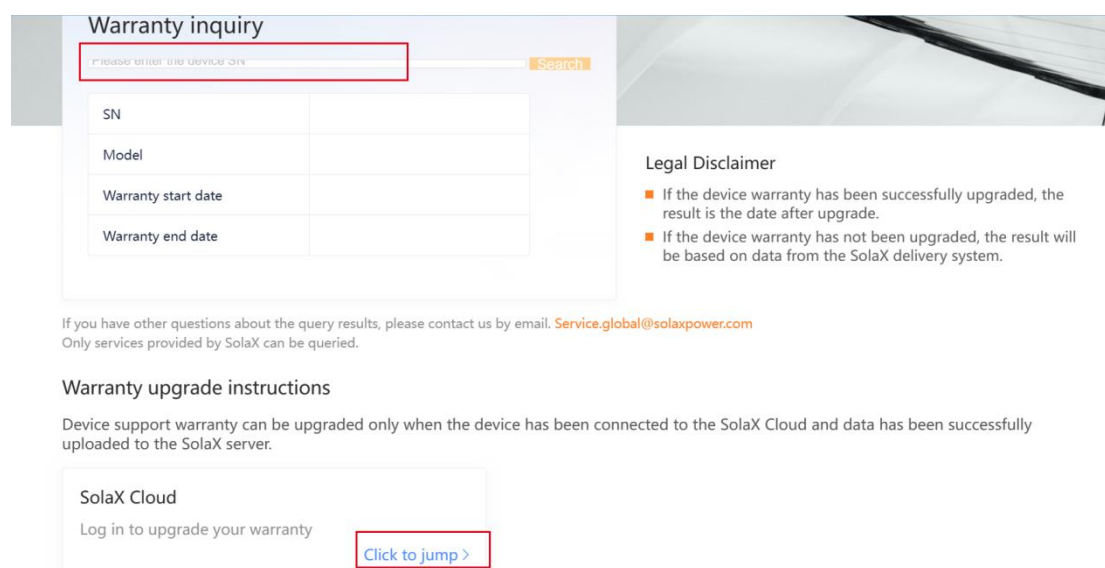
Garantie-Upgrade Betriebsanleitung

Um die Kundenerfahrung zu verbessern, hat SolaX den Vorgang der Garantierregistrierung optimiert.

1. Funktion zur Garantieabfrage

Die offizielle SolaX -Website bietet den Kunden ein bequemes Portal zur Garantieabfrage. Nach der Eingabe der SN, wenn die SN registriert ist, wird das Abfrageergebnis die Start- und Endzeit der Garantie nach der Registrierung sein. Ist die SN nicht registriert, basiert die Abfrage auf dem SolaX -Liefersystem, das Standard-Garantie Start-und Endzeit darstellt.

Anfrage Adresse: <https://eu.solaxcloud.com/green/4/#!/warranty>



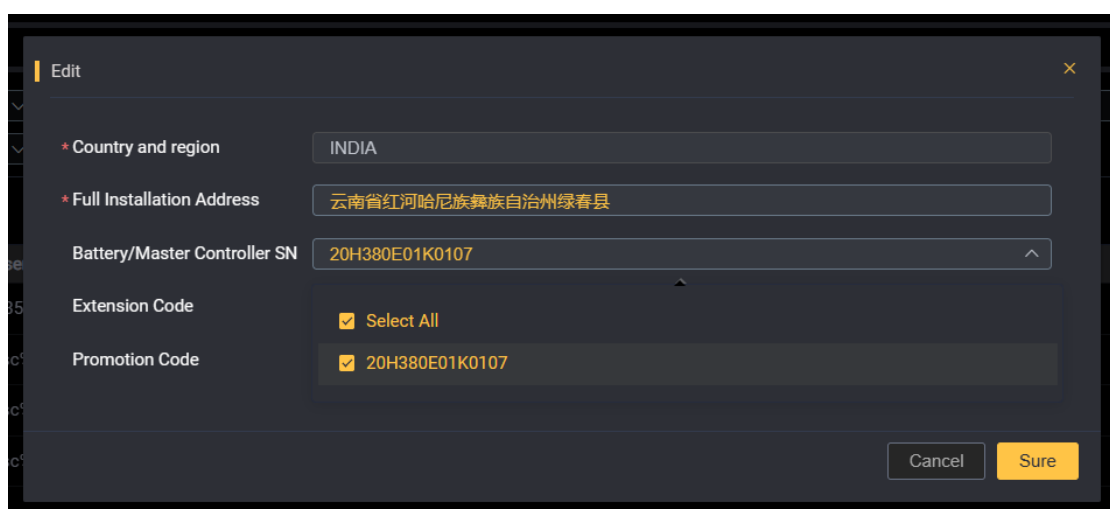
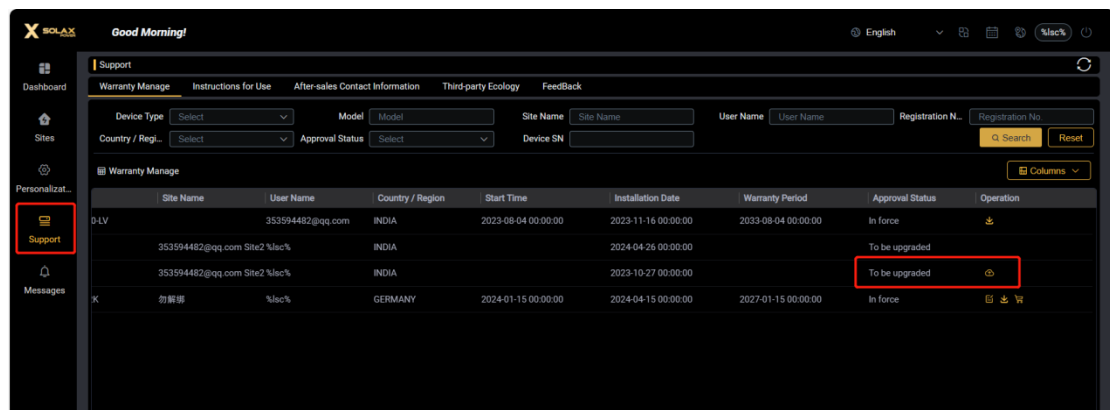
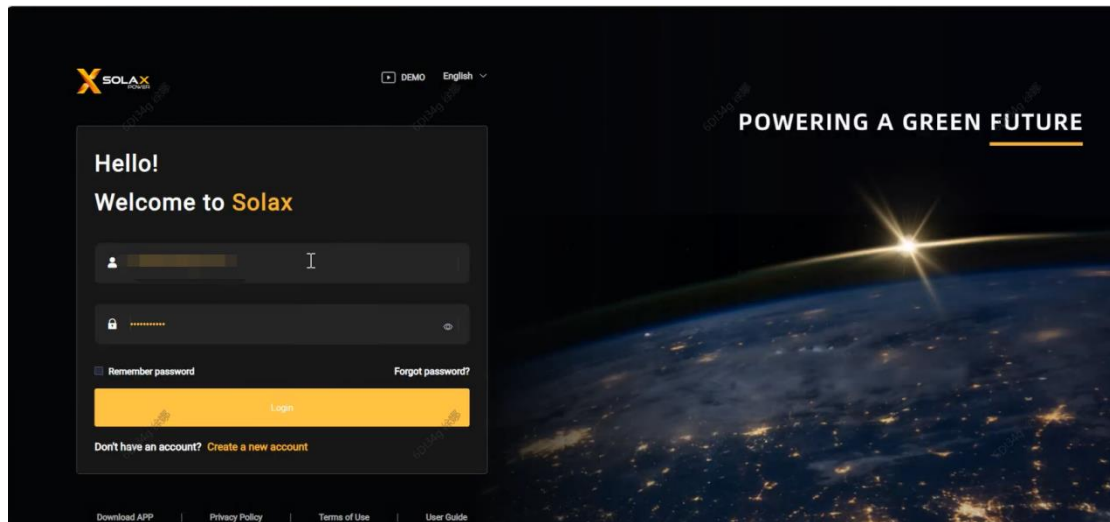
Wenn Kunden ihre Garantie aktualisieren müssen, können sie „Click to Jump“ wählen, was sie zur Anmeldeseite der Cloud-Plattform führt.

2. Garantie Registrierung

- 1) Melden Sie sich zuerst bei Ihrem Endkundenkonto von *Solax Cloud* an.
- 2) Klicken Sie auf der linken Seite auf „*Support*“ und suchen Sie das Gerät, das ein Garantie-Upgrade benötigt. Wenn das Gerät online ist, wird ein Symbol für das Garantie-Upgrade angezeigt.
- 3) Klicken Sie auf *das Zeichen für das Garantie-Upgrade*, wenn der Wechselrichter mit einer Batterie ausgestattet ist, klicken Sie darauf in der *Spalte „Batterie/Master Controller SN“*, es wird automatisch die SN der mit diesem Wechselrichter verwendeten Batterien angezeigt, und markieren Sie sie.
- 4) Wenn der Kunde einen Code für die verlängerte Garantie und einen Aktionscode verwenden möchte, geben Sie diese in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie dann auf „*Confirm*“.

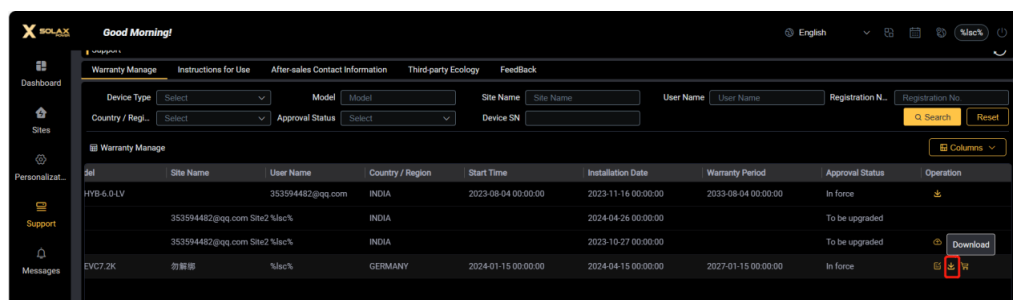
(Anmerkung:

- a. Der Code für die Garantieverlängerung basiert auf den gelieferten Produkten, die vom Offline-Kauf-Garantieverlängerungsgeschäft bereitgestellt werden.
- b. Der Aktionscode wird unter besonderen geschäftlichen Umständen verwendet).



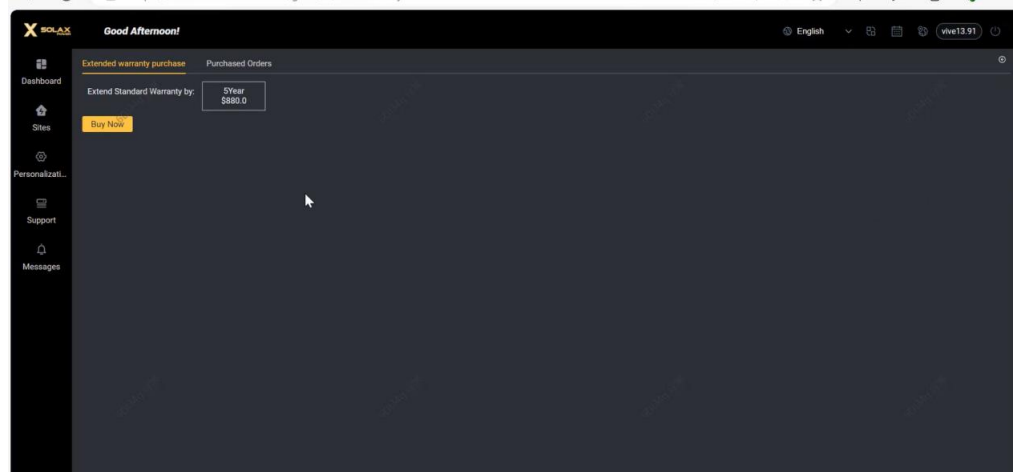


- 5) Nach Abschluss des Garantie-Upgrades wird das Garantiezertifikat automatisch an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Gleichzeitig werden auf der Betriebsanzeige des Gerätes Symbole für die Bearbeitung, das Herunterladen (Garantiezertifikat) und den Online-Kauf (verlängerter Garantieservice) angezeigt.



Site	Site Name	User Name	Country / Region	Start Time	Installation Date	Warranty Period	Approval Status	Operation
HYB-6.0-LV		353594482@qq.com	INDIA	2023-08-04 00:00:00	2023-11-16 00:00:00	2033-08-04 00:00:00	In force	
	353594482@qq.com Site2 %loc%		INDIA		2024-04-26 00:00:00		To be upgraded	Download
	353594482@qq.com Site2 %loc%		INDIA		2023-10-27 00:00:00		To be upgraded	Download
EVC7.2K	勿替德	%loc%	GERMANY	2024-01-15 00:00:00	2024-04-15 00:00:00	2027-01-15 00:00:00	In force	

- 6) Klicken Sie, um eine Garantieverlängerung zu erwerben. Für Produkte, die für eine verlängerte Garantie und Support-Garantieverlängerung berechtigt sind, wird der entsprechende Preis für die Garantieverlängerung angezeigt. Klicken Sie zum kaufen. Nach erfolgreicher Zahlung über PayPal aktualisiert die Cloud-Plattform automatisch die Garantie und sendet das neue Garantiezertifikat per E-Mail an die Mailbox des Benutzers.



3、 Der Garantiezertifikat

Der Garantiezertifikat zeigt die folgenden Informationen an:

Country/Region, Model, SN (Serial Number), and Warranty Expiry Date.

