

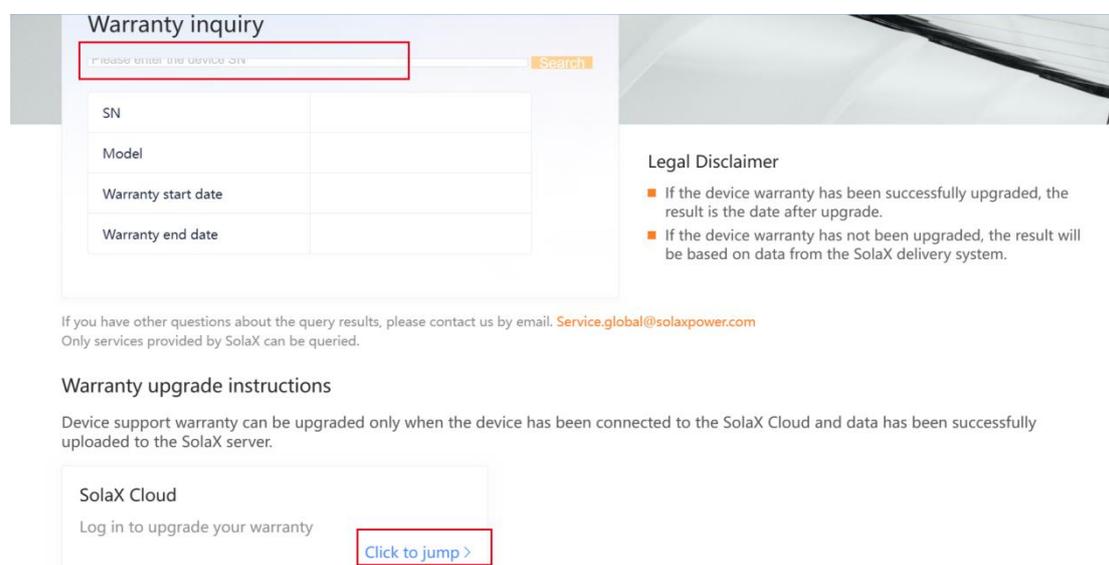
Garantie-Upgrade Betriebsanleitung

Um die Kundenerfahrung zu verbessern, hat SolaX den Vorgang der Garantierregistrierung optimiert.

1. Funktion zur Garantieabfrage

Die offizielle SolaX -Website bietet den Kunden ein bequemes Portal zur Garantieabfrage. Nach der Eingabe der SN, wenn die SN registriert ist, wird das Abfrageergebnis die Start- und Endzeit der Garantie nach der Registrierung sein. Ist die SN nicht registriert, basiert die Abfrage auf dem SolaX -Liefersystem, das Standard-Garantie Start-und Endzeit darstellt.

Anfrage Adresse: <https://eu.solaxcloud.com/green/4/#!/warranty>



Warranty inquiry

Please enter the device SN

Search

SN	
Model	
Warranty start date	
Warranty end date	

Legal Disclaimer

- If the device warranty has been successfully upgraded, the result is the date after upgrade.
- If the device warranty has not been upgraded, the result will be based on data from the SolaX delivery system.

If you have other questions about the query results, please contact us by email. Service.global@solaxpower.com
Only services provided by SolaX can be queried.

Warranty upgrade instructions

Device support warranty can be upgraded only when the device has been connected to the SolaX Cloud and data has been successfully uploaded to the SolaX server.

SolaX Cloud
Log in to upgrade your warranty

[Click to jump >](#)

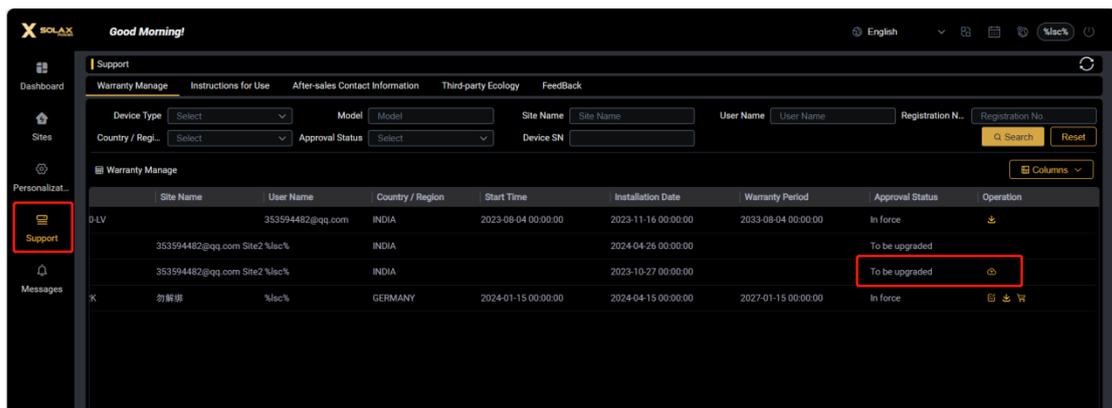
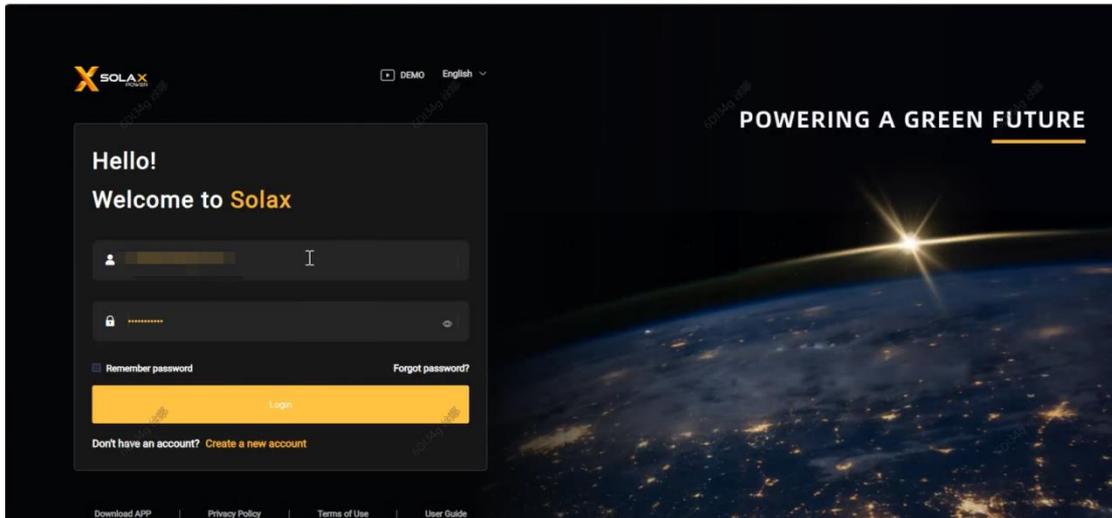
Wenn Kunden ihre Garantie aktualisieren müssen, können sie „Click to Jump“ wählen, was sie zur Anmeldeseite der Cloud-Plattform führt.

2. Garantie Registrierung

- 1) Melden Sie sich zuerst bei Ihrem Endkundenkonto von *Solax Cloud* an.
- 2) Klicken Sie auf der linken Seite auf „*Support*“ und suchen Sie das Gerät, das ein Garantie-Upgrade benötigt. Wenn das Gerät online ist, wird ein Symbol für das Garantie-Upgrade angezeigt.
- 3) Klicken Sie auf *das Zeichen für das Garantie-Upgrade*, wenn der Wechselrichter mit einer Batterie ausgestattet ist, klicken Sie darauf in der *Spalte „Batterie/Master Controller SN“*, es wird automatisch die SN der mit diesem Wechselrichter verwendeten Batterien angezeigt, und markieren Sie sie.
- 4) Wenn der Kunde einen Code für die verlängerte Garantie und einen Aktionscode verwenden möchte, geben Sie diese in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie dann auf „*Confirm*“.

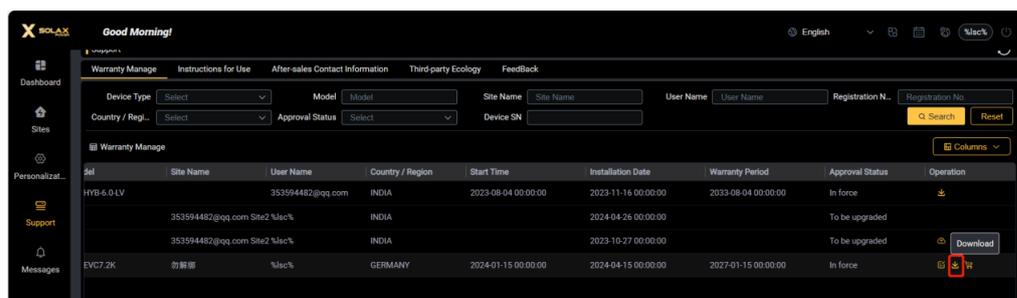
(Anmerkung:

- a. Der Code für die Garantieverlängerung basiert auf den gelieferten Produkten, die vom Offline-Kauf-Garantieverlängerungsgeschäft bereitgestellt werden.
- b. Der Aktionscode wird unter besonderen geschäftlichen Umständen verwendet).



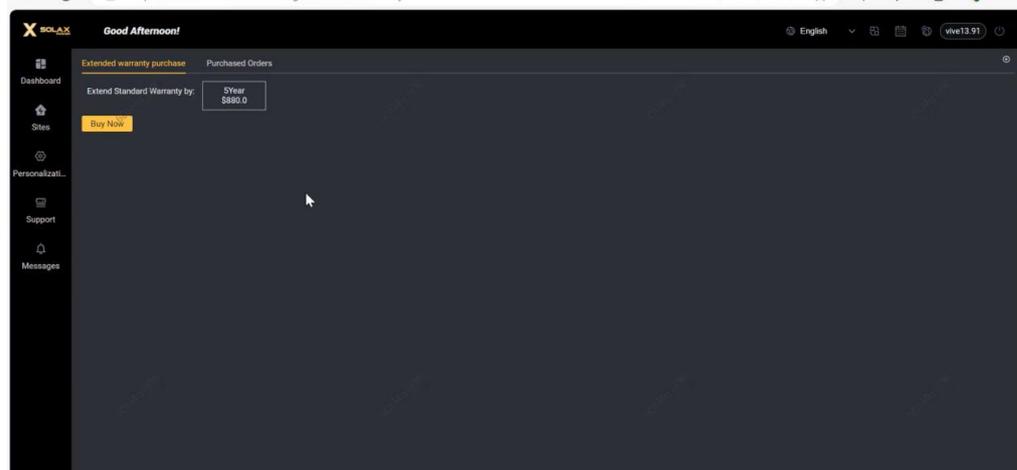


5) Nach Abschluss des Garantie-Upgrades wird das Garantiezertifikat automatisch an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Gleichzeitig werden auf der Betriebsanzeige des Gerätes Symbole für die Bearbeitung, das Herunterladen (Garantiezertifikat) und den Online-Kauf (verlängerter Garantieservice) angezeigt.



Site	Site Name	User Name	Country / Region	Start Time	Installation Date	Warranty Period	Approval Status	Operation
HYB-6.0-LV		353594482@qq.com	INDIA	2023-08-04 00:00:00	2023-11-16 00:00:00	2033-08-04 00:00:00	In force	
	353594482@qq.com Site2 %loc%		INDIA		2024-04-26 00:00:00		To be upgraded	
	353594482@qq.com Site2 %loc%		INDIA		2023-10-27 00:00:00		To be upgraded	Download
EVC7.2K	勿替德	%loc%	GERMANY	2024-01-15 00:00:00	2024-04-15 00:00:00	2027-01-15 00:00:00	In force	

6) Klicken Sie, um eine Garantieverlängerung zu erwerben. Für Produkte, die für eine verlängerte Garantie und Support-Garantieverlängerung berechtigt sind, wird der entsprechende Preis für die Garantieverlängerung angezeigt. Klicken Sie zum kaufen. Nach erfolgreicher Zahlung über PayPal aktualisiert die Cloud-Plattform automatisch die Garantie und sendet das neue Garantiezertifikat per E-Mail an die Mailbox des Benutzers.



3、 Der Garantiezertifikat

Der Garantiezertifikat zeigt die folgenden Informationen an:

Country/Region, Model, SN (Serial Number), and Warranty Expiry Date.

